УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

АДМИНИСТРАЦИИ КИШЕРТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

# П Р И К А З

17.01.2025 №СЭД-252-01-05-4

**О создании муниципальной службы примирения**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать на базе муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Усть-Кишерть муниципальную службу примирения.

2. Утвердить:

2.1. Прилагаемое положение о муниципальной службе примирения.

2.2. Прилагаемые критерии отбора дел для проведения восстановительных программ муниципальной службой примирения.

3. Организовать работу муниципальной службы примирения директору муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Усть-Кишерть Е.А. Галкиной.

4.Считать утратившим силу приказ Управления муниципальными учреждениями администрации Кишертского муниципального района Пермского края от 21 сентября 2016 года № СЭД–01-05-95 «О создании муниципальной службы примирения».

5. Контроль за настоящим приказом оставляю за собой.

Начальник Управления
муниципальными учреждениями Дунина С.В. Дунина

УТВЕРЖДЕНО
приказом Управления
муниципальными учреждениями
администрации Кишертского
муниципального округа
от №

# П О Л О Ж Е Н И Е
# О МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о муниципальной службе примирения (далее – Положение) регулирует организационно-методическую основу деятельности окружной службы примирения.

1.2. Муниципальная служба примирения (далее – Служба примирения) является социальной службой, действующей в Кишертском муниципальном округе на базе муниципальных (автономных) учреждений социальной сферы (далее – Учреждение) в различных организационных формах (отдел, сектор, направление деятельности и так далее) и не является юридическим лицом.

1.3. Служба примирения действует на основании:

- Конвенции ООН по правам ребенка от 20.11.1989 г.;
- Конституции Российской Федерации 12.12.1993 г.;
- Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства";
- Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования Пермского края от 30.07.2007 № 26-01-04-123 "Об организации работы по выполнению бюджетных заданий по предупреждению социально опасных явлений среди учащихся";
- Закона Пермского края № 91-ПК от 10.05.2017 г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае»;
- Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением КДН и ЗП Пермского края №18 от 01.12.2016 г. (далее - Порядок межведомственного взаимодействия);
- «Стандартов восстановительной медиации», разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации от 17.03.2009 г.;
- иных локальных и нормативных актов РФ и положений международных актов в области защиты прав детей, ювенальной юстиции и восстановительного подхода;
- Устава Учреждения, на базе которого действует Служба примирения;
- настоящего Положения о Службе примирения.

1.4. В состав Службы примирения входят специалисты: руководитель Службы примирения, специалисты по проведению восстановительных программ (ведущие программ примирения).

1.5. Клиентами Службы примирения могут быть несовершеннолетние, проживающие на территории Кишертского муниципального округа, члены их семей, а также жители Кишертского муниципального округа старше 18 лет – участники конфликтных/ криминальных ситуаций, в которой одной из сторон является несовершеннолетний.

1.6. Финансирование службы примирения осуществляется за счет средств бюджета Кишертского муниципального округа.

1.7. Служба примирения создана на неопределенный срок.

## 2. Цели и задачи Службы примирения

Миссия муниципальной службы примирения - передача ценностей восстановительной культуры (ответственность, взаимопонимание, поддержка и другое) несовершеннолетним, членам их семей, участникам конфликтных/ криминальных ситуаций через создание альтернативных путей разрешения конфликтов и изменение традиционных форм реагирования на конфликтные/ криминальные ситуации на основе принципов восстановительного правосудия.

2.1. Целями деятельности Службы примирения являются:

2.1.1. Содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несовершеннолетних – участников восстановительных программ на основе принципов восстановительного правосудия.

2.1.2. Содействие снижению количества конфликтных/криминальных ситуаций в образовательной и семейной среде через организацию и проведение восстановительных процедур.

2.2. Задачами деятельности Службы примирения являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Методическое сопровождение деятельности школьных служб примирения, (индивидуальное и групповое методическое консультирование, организация обучения и подготовки участников школьных служб примирения, просвещение, проведение супервизий и прочее).

2.2.3. Обучение школьников, их родителей, педагогов образовательных организаций, участников восстановительных программ методам бесконфликтного общения, способам урегулирования конфликтов.

2.2.4. Предоставление консультативной помощи несовершеннолетним, их законным представителям, специалистам образовательных организаций.

2.2.5. Проведение презентационных мероприятий с целью создания информационного поля об особенностях использования восстановительного подхода в разрешении конфликтов специалистами учреждений профилактики, педагогами, детьми.

## 3. Принципы деятельности Службы примирения

3.1. Деятельность Службы примирения основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения несовершеннолетних:

3.1.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

3.1.2. Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда, насколько возможно, силами самого нарушителя.

3.1.3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

3.1.4. Принятие самими участниками конфликтной/криминальной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда, прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

3.1.5. Планирование сторонами конфликтной/криминальной ситуации своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, и формирование более ответственного поведения как важного элемента воспитания.

3.1.6. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации/правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны иных, близких и школьного сообщества.

3.2. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.2.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с ведущим, после которой стороны могут принять решение об участии или отказе от участия в восстановительной программе по разрешению конфликтной/криминальной ситуации. Участники конфликтных/криминальных ситуаций могут отказаться от участия в восстановительной программе на любом ее этапе.

3.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора, заключенного между участниками восстановительной программы.

3.2.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону кого-либо из участников конфликта, давать советы сторонам. Нейтральность предполагает, что Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликтной/криминальной ситуации.

3.2.4. Принцип информирования. Специалист Службы примирения – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам конфликта необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора, в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе.

3.2.5. Принцип безопасности. Ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

## 4. Порядок формирования Службы примирения

4.1. Муниципальная служба примирения создается на основании приказа Министерства образования Пермского края от 30.07.2007 № 26-01-04-123 "Об организации работы по выполнению бюджетных заданий по предупреждению социально опасных явлений среди учащихся», нормативных правовых актов администрации муниципального округа, приказа руководителя Учреждения, на базе которого действует Служба примирения.

4.2. В состав муниципальной службы примирения входят специалисты, прошедшие подготовку по проведению восстановительных программ в конфликтных и криминальных ситуациях (в объеме 36 часов и более) и получившие сертификат ведущего восстановительных программ.

4.3. На должность руководителя муниципальной службы примирения назначается специалист, имеющий высшее образование, прошедший подготовку по проведению восстановительных программ в конфликтных и криминальных ситуациях (в объеме 36 часов и более) и получивший сертификат ведущего восстановительных программ. На него приказом руководителя Учреждения возлагаются обязанности по руководству Службой примирения.

4.4. Руководитель муниципальной службы примирения осуществляет общее руководство деятельностью Службы примирения, определяет и анализирует кадровый состав, организует деятельность, создаёт условия для работы ведущих восстановительных программ, реализует восстановительные программы, проводит анализ работы и ведёт мониторинг реализации восстановительных программ, осуществляет методическое сопровождение школьных служб примирения, участвует во внутриведомственных и межведомственных мероприятиях в сфере реализации восстановительного правосудия.

4.5. Специалист муниципальной службы примирения - ведущий восстановительных программ осуществляет работу с конфликтным/криминальным случаем с использованием восстановительных технологий, реализует восстановительные программы, привлекает других специалистов к реализации программы, готовит отчетность по результатам программы по установленной форме и в установленные сроки, ведёт необходимую документацию, участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях, осуществляет методическое сопровождение школьных Служб примирения, участвует в супервизиях, методических мероприятиях с целью повышения профессионального мастерства.

4.6. Организация деятельности специалистов по проведению восстановительных программ осуществляется в соответствии с порядком работы, должностными инструкциями специалистов и локальными нормативными актами.

4.7. При муниципальной службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения (активы).

4.8. Координатором внедрения восстановительных технологий в территории является отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и охране детства аппарата администрации Кишертского муниципального округа Пермского края (далее – Отдел КДН и ОД).

## 5. Порядок работы Службы примирения

5.1. Организация проведения восстановительных программ осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 01.12.2016 г. № 18.

5.2. Служба примирения получает информацию о случаях конфликтного /криминального характера (далее – Случай) с участием несовершеннолетних, в отношении которых могут быть применены восстановительные процедуры, из Отдела КДН и ОД, суда, образовательных организаций и других субъектов профилактики, а также по личному обращению граждан.

5.3. Служба примирения самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном Случае, руководствуясь критериями отбора дел для рассмотрения в Службе примирения с применением восстановительных технологий (согласно приложению к настоящему Положению), и согласовывает его с Отделом КДН и ОД, о принятом решении информирует должностные лица организаций, от которых поступила заявка на проведение восстановительной программы.

5.4. Если Случай больше соответствует критериям отбора (категорией участников Случая и сложностью Случая) других служб примирения, координатор передает заявку в другую службу примирения (школьную службу примирения и другие).

5.5. При принятии Случая в работу по восстановительной программе, специалист Службы примирения должен учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение, что может происходить из-за явного несоответствия возраста зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае ведущему необходимо либо создать условия для полноценного участия в восстановительной программе данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

5.6 Восстановительная программа (далее – Программа) начинается в случае добровольного согласия сторон конфликтной/криминальной ситуации на участие в данной Программе.

5.7. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, а участники конфликта не достигли возраста 18 лет, для

проведения с ними Программы необходимо согласие родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

5.8. Прежде чем дать согласие на участие в восстановительной программе, обе стороны конфликтной/криминальной ситуации должны быть проинформированы о своих правах, о принципах и порядке проведения восстановительной программы.

5.9. В случае если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, ставятся в известность соответствующие органы внутренних дел, при необходимости производится согласование с администрацией образовательного учреждения, где обучается несовершеннолетний.

5.10. Переговоры с родителями (законными представителями) несовершеннолетних и должностными лицами проводит либо руководитель Службы примирения, либо ведущий Программы.

5.11. При поступлении заявки на применение восстановительных технологий Служба примирения в каждом отдельном Случае самостоятельно определяет сроки и этапы проведения Программы (10-30 дней) в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия и стандартами восстановительного подхода.

5.12. В случае поступления заявки из суда, где судьей определяются четкие сроки получения отчета по восстановительной программе и где указанные сроки меньше, чем временной период, установленный в Порядке межведомственного взаимодействия, Служба примирения предоставляет в суд промежуточный отчет по восстановительной программе с указанием проведенного объема работ в указанные судом сроки.

5.13. Служба примирения в своей практике имеет право использовать разные виды восстановительных программ: программа примирения, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, семейная конференция, письмо потерпевшей стороне, челночная медиация, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительного подхода.

5.14. Ведущий восстановительных программ собирает информацию о конфликтной/криминальной ситуации, выбирает тип восстановительной программы, реализует восстановительную программу, привлекает специалистов и представляет отчёт о проделанной работе.

5.15. Если в процессе проведения Программы на этапе индивидуальных (предварительных) встреч со сторонами конфликтной/криминальной ситуации (далее – Стороны), ведущий принимает решение о невозможности продолжения работы по восстановительной программе по причине несоблюдения одной из Сторон или двумя Сторонами принципов восстановительного подхода, недостаточной квалификации ведущего или невозможности обеспечить безопасность процесса, то Сторонам могут быть предложены другие виды психолого-педагогической, социальной помощи.

5.16. В случае, если в ходе примирительной программы Стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии Сторон фиксируются в примирительном договоре (соглашении). При необходимости Служба примирения передает копию примирительного договора в организацию, из которой поступил запрос.

5.17. Специалисты муниципальной службы примирения осуществляют контроль за выполнением обязательств, взятых на себя Сторонами в

примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения помогает Сторонами осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.18. По завершении восстановительной программы ведущий заполняет учетную карточку, которая является внутренним документом Службы примирения и служит для формирования банка данных о конфликтных/криминальных ситуациях, рассмотренных в Службе примирения, пишет отчет о проделанной работе в соответствии с принятой формой и предоставляет его в организацию, направившую заявку на проведение восстановительной программы.

5.19. Результаты проведенной восстановительной программы в обязательном порядке доводятся до специалистов Отдела КДН и ОД и могут быть учтены в суде или на административном заседании Отдела КДН и ОД при вынесении решения о дальнейшей судьбе несовершеннолетнего, за исключением случаев личного обращения граждан.

5.20. По запросу Отдела КДН и ЗП или суда (в ситуациях возмещения ущерба) специалисты Службы примирения имеют право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

5.21. При необходимости после завершения восстановительной программы Служба примирения содействует в предоставлении Сторонам доступа к услугам психологической и социальной реабилитации сторон.

5.22. Методическое сопровождение школьных служб примирения и обучение членов школьных служб примирения образовательных организаций проведению восстановительных программ организуется специалистами муниципальной службы примирения, прошедшими подготовку по проведению восстановительных программ в конфликтных и криминальных ситуациях (в объеме 36 часов и более) и получившими сертификат ведущего восстановительных программ.

5.23. Методическое сопровождение включает в себя:

- индивидуальное и групповое консультирование специалистов образовательных организаций;
- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на поддержку деятельности школьных служб примирения в образовательном пространстве.

5.24. Обучение участников школьных служб примирения проводится в режиме групповой работы по программам, рекомендованным Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

5.25. Служба примирения при исполнении своих функций является независимым и самостоятельным объединением.

## 6. Организация деятельности Службы примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для сборов, проведения восстановительных программ и организационно-методической работы, а также возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Учреждения оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о её деятельности.

6.3. Муниципальная служба примирения может привлекать психолога, социального педагога и других специалистов учреждений системы профилактики с целью организации реабилитационного пространства сторонам конфликтных/криминальных ситуаций.

6.4. Работа Службы примирения организуется в соответствии с планом работы, утвержденным руководителем Учреждения и согласованным с Отделом КДН и ОД.

## 7. Взаимодействие Службы примирения с организациями и другими службами

7.1. Специалисты муниципальной службы примирения работают во взаимодействии с Отделом КДН и ОД, судом, органами следствия и дознания, органами опеки, учреждениями социального обслуживания населения, образовательными организациями и другими. организациями – субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

7.2. Взаимодействие Службы примирения с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется согласно Порядку межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 01.12.2016 г. № 18 по следующим направлениям:

- осуществление обмена информацией по работе с участниками конфликтных/криминальных ситуаций;
- организация дополнительного изучения обстоятельств конфликтных /криминальных ситуаций;
- формирование рекомендаций специалистами окружной службы примирения для дальнейшего рассмотрения дела Отделом КДН и ОП или судом;

7.3. Должностные лица учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних оказывают содействие окружной службе примирения в распространении информации о деятельности службы.

7.4. Отдел КДН и ОД оказывает содействие муниципальной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями по внедрению восстановительного подхода.

7.5. Ведущий восстановительных программ может привлекаться к заседаниям малых локальных рабочих групп при Отделе КДН и ОД.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Управления муниципальными учреждениями по предложению руководителя муниципальной службы примирения, Отдела КДН и ОД или других учреждений.

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Управления
муниципальными учреждениями
администрации Кишертского
муниципального округа
от №

# КРИТЕРИИ
## отбора дел для проведения восстановительных программ муниципальной службой примирения

1. Муниципальная служба примирения работает со случаями конфликтного/криминального характера, произошедшими на территории Кишертского муниципального округа.

2. Наличие конфликтной/криминальной ситуации, известны ее участники, которые признают свое участие в данной ситуации.

3. По возрасту участники конфликтной/криминальной ситуации старше 10 лет (возможны исключения с учетом индивидуальных особенностей и уровня развития ребенка).

4. Участники конфликтной/криминальной ситуации не страдают наркотической зависимостью, за исключением периодов стойкой ремиссии.

5. Участники конфликтной/криминальной ситуации не имеют отклонений в психическом развитии.

6. Восстановительные программы не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

7. Желательно, чтобы с момента конфликтной /криминальной ситуации прошло не более 1-2 месяцев.

6. Восстановительные программы не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

7. Срок с момента конфликтной /криминальной ситуации составляет не более 1-2 месяцев.